

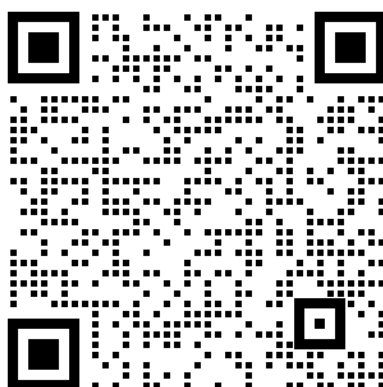
# 企业微信 二次验证指导手册

南昌大学网络与信息中心

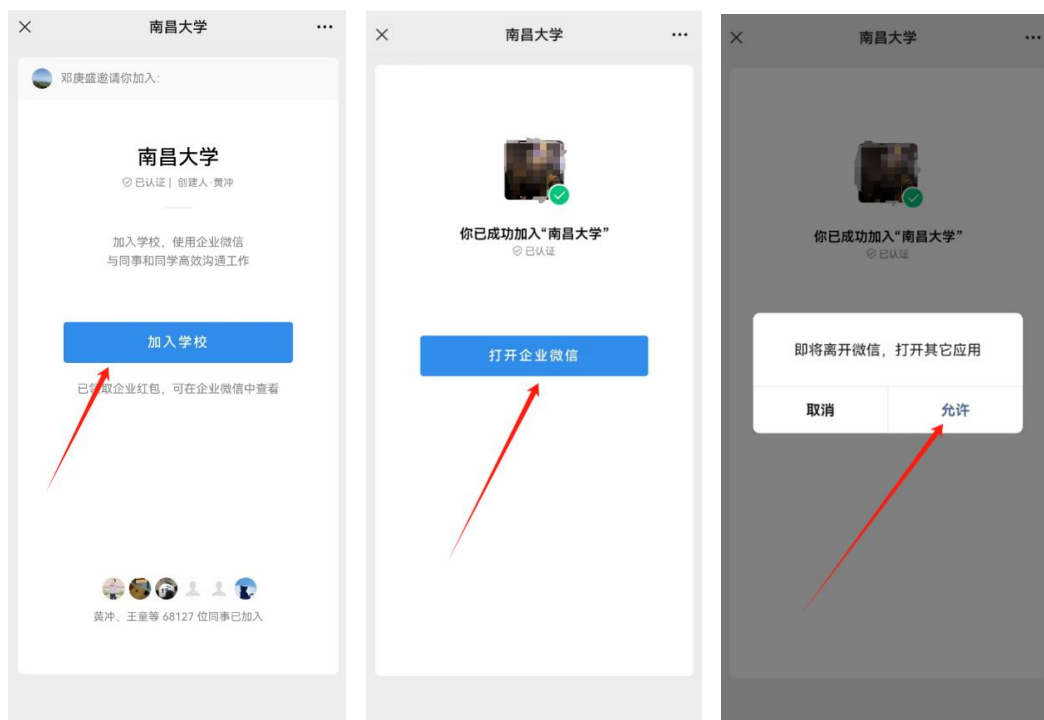
二零二四年八月

## 一、操作步骤

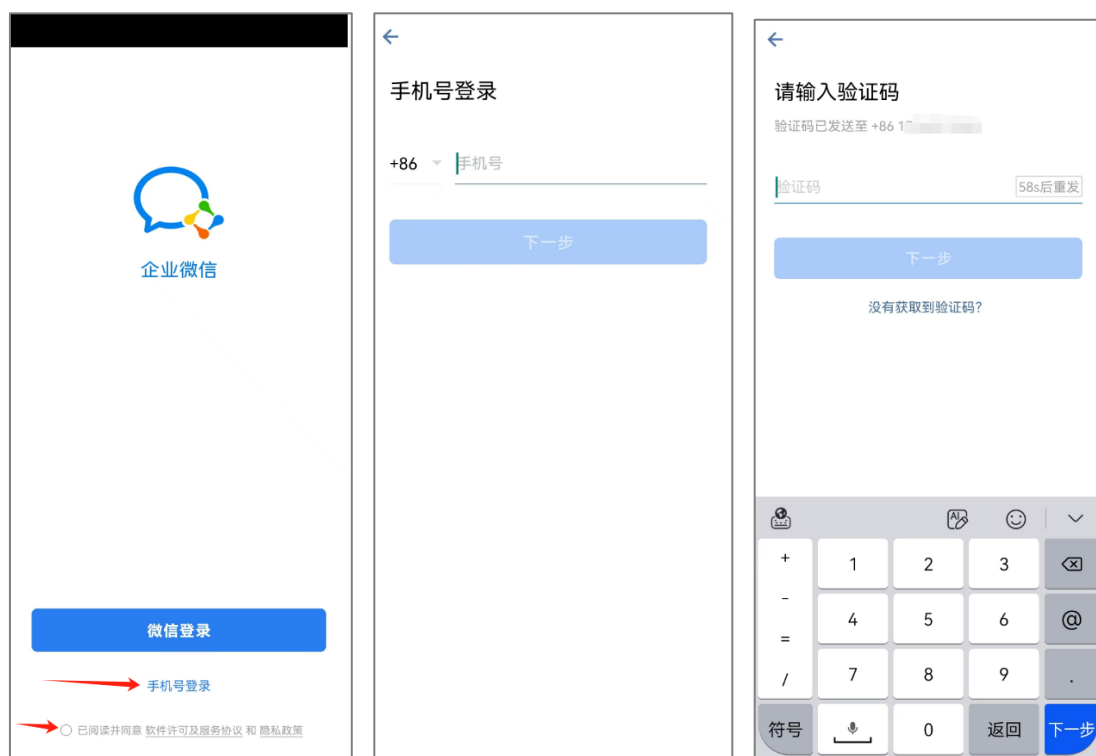
1. 通过手机应用中心或浏览器搜索“企业微信”（企业微信官网地址：<https://work.weixin.qq.com/>），下载并安装企业微信 app。
2. 使用微信扫一扫功能，扫描下方南昌大学企业微信邀请二维码：



3. 扫码后，提示加入南昌大学，点击“加入企业”；然后在出现的提示弹窗中点击允许，打开企业微信 app。



4. 首次进入企业微信，建议选择“手机号登录”的方式，根据提示输入手机号和验证码进行验证。



5. 验证码输入完成后，根据提示进入二次验证页面，在页面中根据提示内容输入本人相关信息； 此处的手机号需是学生本人手机号。验证码两分钟有效。



- 研究生在“证件号”字段处输入学号，本科生请输入考号或学号；  
港澳台地区学生在身份证号处可输入护照号。
6. 验证成功后即可加入南昌大学的企业微信。

## 二、注意事项

1. 请新生提前下载企业微信 app，并按上述操作步骤操作，不要使用其他途径进行二次验证。
2. 请勿分享验证页面链接给其他新生，各位同学须自行扫码加入企业微信。
3. 家长请勿使用学生的信息加入企业微信，一个学生的信息只能创建一个企业微信账号。
4. 迎新期间不建议使用他人手机号；如中途更改使用其他号码导致学校其他系统的业务办理延误需自行承担责任；如确需更换手机号码，建议 9 月 5 号之后到学校门户 (<https://my.ncu.edu.cn>) 进行安全手机号更换（企业微信手机号将与学校门户内安全手机号保持一致）。
5. 请勿把收到的验证码告知他人，避免账号被他人登录。
6. 企业微信性别显示有误的情况，在迎新工作完成后将会批量处理，请耐心等待。

## 三、异常情况

1. 身份信息填写有误提示：身份信息不匹配！
2. 未填写姓名、身份证号、证件号直接输入手机号获取验证码会提示：请先填写完整信息再获取验证码！
3. 设置用户在企业微信中的相关信息失败会提示：企业微信数据更

新失败，请联系管理员处理！

4. 短信验证码填写有误提示：短信校验失败！

5. 网络不好的情况下提交身份信息，15 秒后会提示：网络超时，请切换网络尝试！

企业微信二次验证过程中如有疑问，请联系南昌大学网络与信息中心，  
联系电话：**0791-83968673**，工作时间 **9:00-22:00**