



南昌大学
NANCHANG UNIVERSITY

南昌大学一站式服务平台

使用手册

(*Version 1.0.2*)

2021.1.15

目录

| | |
|-----------------------------|----|
| 一、 概述 | 3 |
| 二、 如何访问 | 3 |
| 三、 模块说明 | 5 |
| 1.概览 | 5 |
| 2.组件介绍 | 5 |
| 3.功能介绍 | 6 |
| 四、 常见问题 | 23 |
| 1.什么是统一身份认证系统? | 23 |
| 2.如何通过微信扫码登录统一身份认证系统? | 24 |
| 3.如何找回密码? | 27 |
| 4.什么是南昌大学企业微信? | 29 |
| 5.为什么我接收不到企业微信推送的消息? | 30 |
| 五、 更新说明及新业务介绍 | 31 |

一、概述

一站式服务平台对校园网内的信息资源、应用系统进行管理和整合，实现数据、用户、权限、应用、服务、流程、内容等各个方面的集成，根据用户需要的信息和服务去组织内容，提供集成的、无缝的、安全的、个性化的资源访问；为用户提供访问校园网资源的统一入口，通过一站式服务平台建设，提供师生一站式服务平台的完善整合，为全校师生的工作生活带来便利。

二、如何访问

打开电脑浏览器输入 my.ncu.edu.cn 访问，如下图



一站式服务平台已经接入了统一身份认证系统（详见第四章-常见问题 1）；登录首页布局分为七个模块，具体内容如下：

- 1、手机微信扫码登录模块，具体操作见第四章-常见问题 2；
- 2、用户名密码登录模块，您可通过输入工号或学号（工号不足 6 位请前

面补 0) 及统一身份认证密码登录；注意：密码输入错误超过 3 次，系统将提示输入验证码；

3、密码找回模块：若您忘记密码，您可以通过短信，微信，邮件进行密码重置（详见第四章-常见问题 3）；

4、服务电话模块：若您对系统有任何意见建议及操作问题，可在工作时间拨打信息化办公室用户服务电话 0791-83969312；

5、企业微信关注模块：将鼠标移向微信图标，会弹出南昌大学微信企业号二维码，请使用微信 APP 或企业微信 APP 扫描，成功后点击“进入企业”。



通过企业微信，可接收各类校内业务系统消息，并可完成部分业务（详见第四章-常见问题 4，5）。推荐您关注南昌大学企业微信，这将会是今后学校信息化应用的移动端主要入口。

6、浏览器下载模块：提供各类可完整显示页面浏览器的官方下载链接。

目前门户支持火狐浏览器，360浏览器（极速模式），谷歌浏览器。

7、系统更新公告模块：适时发布更新公告，告知平台内容调整说明。

三、 模块说明

1. 概览

登录进入后，进入一站式服务平台，平台分为不同的组件区块，如下所示：



2. 组件介绍

- 1、 导航栏：在不同内容的页签中切换；
- 2、 今日天气：展示本地今日的天气和温度；
- 3、 主题设置：可以自定义主题颜色和背景图片；

-
- 4、 个人设置：可以修改登录密码，绑定安全邮箱，绑定安全手机，关注企业微信，展现登录历史及消息设置等；
 - 5、 收藏应用：收藏的应用或服务可以在收藏栏查看或直接访问；
 - 6、 常用信息：展现个人相关的常用数据信息；
 - 7、 办事大厅：提供人事、财务、维修报修等一站式办事和服务入口；
 - 8、 应用系统/视频服务：根据不同用户显示能直接访问的各个应用系统（不需再次输入账号密码登录）；
 - 9、 快捷入口：待办事项，未读提醒、我的留言和我的日程的快捷入口；
 - 10、 PC端浏览器下载：提供各类可完整显示页面浏览器的官方下载链接。

目前门户支持 IE10 及以上版本，360 浏览器（极速模式），谷歌浏览器，火狐浏览器；

3. 功能介绍

3.1 主题设置

在一站式服务平台右上角，用户点击主题设置，可以根据个人喜好，自定义主题的颜色，切换不同的背景图片。



3.2 个人设置

用户可以在个人设置内修改密码、绑定邮箱、绑定手机、关注企业微信等。如下图箭头所示，点击后可进入个人设置页面。



1) 修改密码

在个人设置的账户安全的安全信息区域，点击登录密码一栏的“修改”选项，可以修改密码。

安全信息

| | | |
|--------|---|----------------------|
| ✓ 登录密码 | 安全强度：  建议密码由8位以上数字、字母和特殊字符组成。 | 修改 |
| ⚠ 安全邮箱 | 尚未绑定安全邮箱 请尽快绑定邮箱，避免账户被盗 | 立即绑定 |
| ⚠ 安全手机 | 尚未绑定安全手机 请尽快绑定手机号，避免账户被盗 | 立即绑定 |
| ⚠ 企业微信 | 您尚未关注南昌大学企业微信 您可以关注南昌大学企业微信。忘记密码时，您的微信可以帮您找回密码。 | 立即绑定 |

进入修改密码页面进行密码修改操作：

修改登录密码

原始密码：

新密码：
8位以上数字、字母和特殊字符组成


确认新密码：

[确定](#) [取消](#)

输入原密码和新密码并确认后，点击保存即可完成密码修改操作：



安全信息

| | |
|--------|--|
| ✓ 登录密码 | 安全强度：  建议密码由8位以上数字、字母和特殊字符组成。 |
|--------|--|

2) 安全邮箱

用户在个人设置绑定安全邮箱后，可以使用邮件找回密码、邮件提醒等功能。在个人设置点击安全邮箱一栏的“立即绑定”选项，可以绑定邮箱：

安全信息

✓ 登录密码 | 安全强度： 修改

建议密码由8位以上数字、字母和特殊字符组成。

⚠ 安全邮箱 | 尚未绑定安全邮箱 点击绑定邮箱 立即绑定

请尽快绑定邮箱，避免账户被盗。

⚠ 安全手机 | 尚未绑定安全手机 立即绑定

请尽快绑定手机号，避免账户被盗。

⚠ 企业微信 | 您尚未关注南昌大学企业微信 立即绑定

您可以关注南昌大学企业微信。忘记密码时，您的微信可以帮您找回密码。

进入修改安全邮箱页面根据提示完成操作：

验证密码

密码：

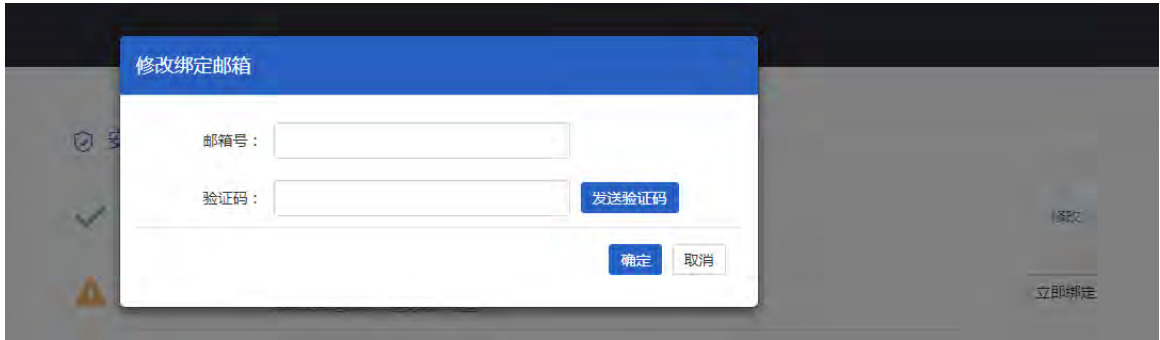
下一步

修改

安全邮箱 | 尚未绑定安全邮箱 立即绑定

请尽快绑定邮箱，避免账户被盗。

通过登录密码验证后可设置安全邮箱：



输入需要绑定的安全邮箱地址（任意常用邮箱皆可），并点击“发送验证码”，系统将自动把验证码发至需绑定的邮箱中。后将获取到的验证码输入验证码框中，提交即可完成安全邮箱绑定：

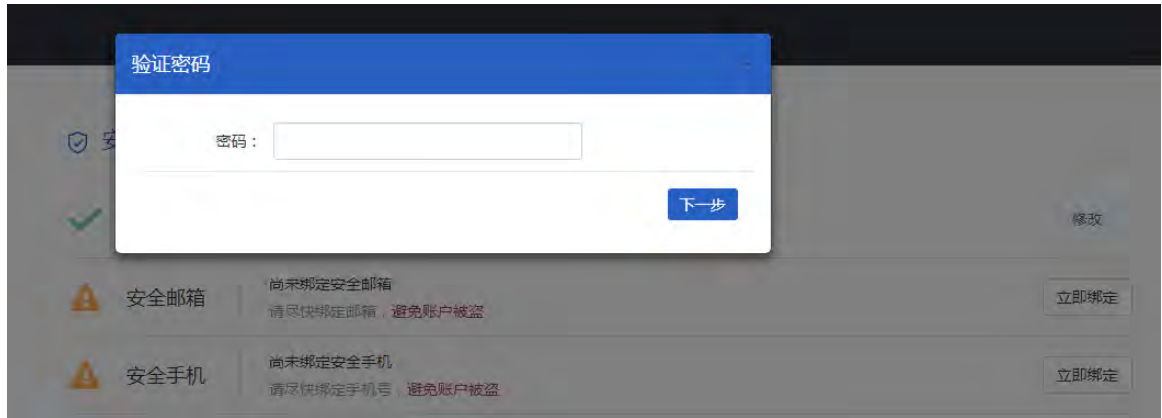


3) 安全手机

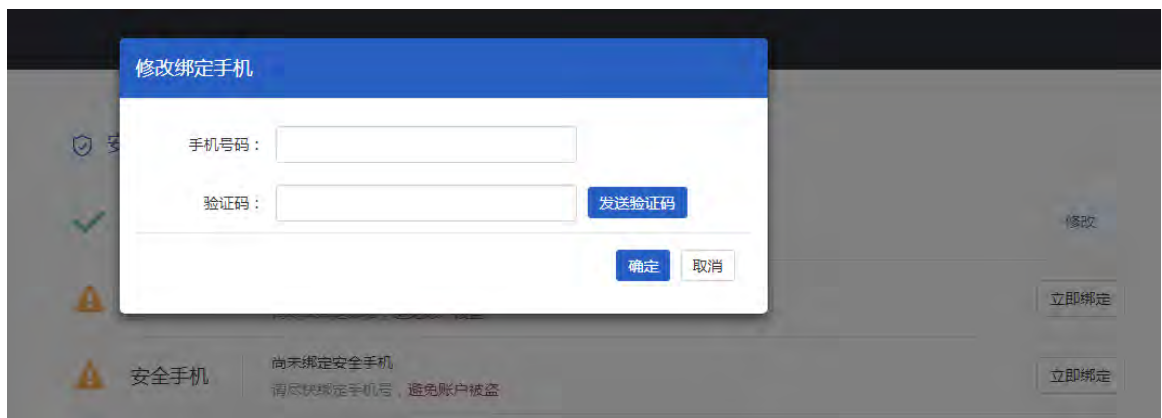
用户可以在个人设置绑定手机后，发送验证码到手机，实现找回密码、短信提醒等功能。在个人设置点击安全手机一栏的“立即绑定”选项，可以绑定安全手机：



进入绑定安全手机页面根据提示完成操作：



通过登录密码验证后可设置安全手机：



输入需要绑定的手机号码，并点击“发送验证码”，系统将自动把验证码通过短信发至需要绑定的手机上。后将获取到的验证码输入验证码框中，提交即可完成安全手机绑定。

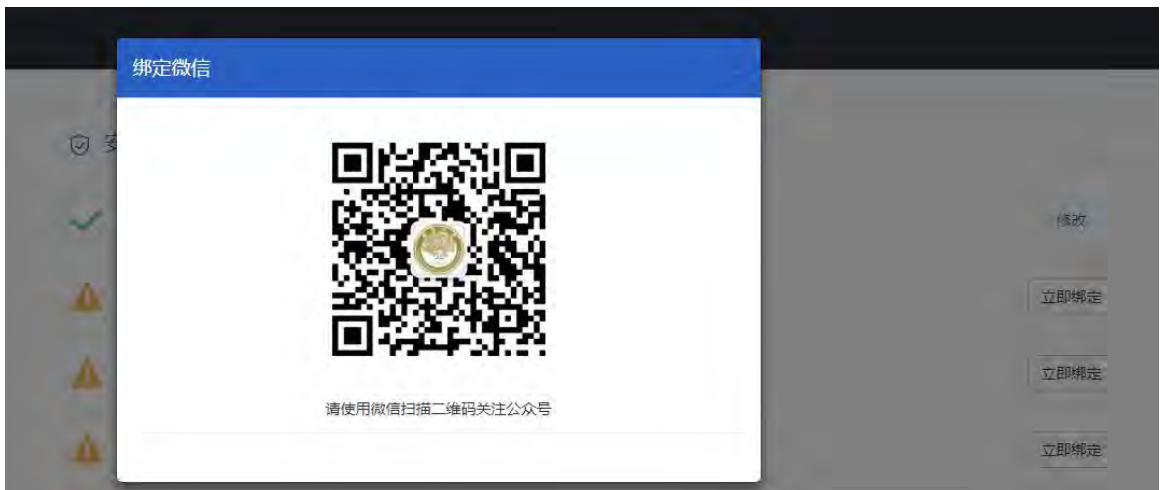


4) 企业微信

用户可以在个人设置扫码关注企业微信后，实现找回密码、微信提醒等功能。在个人设置点击企业微信一栏的“立即绑定”选项，可以关注企业微信：



进入关注企业微信页面，根据提示完成操作即可。





3.3 收藏应用

在门户首页左侧收藏栏目，可以看到个人收藏的常用或兴趣服务。



若不想收藏某个服务了，您可点击“编辑收藏”图标，打开收藏编辑页面，点击不需要的收藏“服务图标”右上角“-”弹出提示框，“确认”进行收藏取消操作。最后，点击编辑页面右上角“X”返回门户首页。



在“办事大厅”页面中收藏服务，也可取消收藏。依据分类、排序或名称搜索过滤，快速找到所需服务或应用，点击需要收藏服务的  符号即可收藏服务，收藏后，该符号会变为 ，再点击后也可取消收藏。



3.4 常用信息

平台首页提供常用信息查看，依照用户身份权限显示内容有所区别，教师一般可查询到的信息如：OA 邮件，OA 待办，科研项目，未还图书，上月餐补，校园卡昨日余额等，点击名称或数字，可以跳转到相关详情页面。



3.5 推荐服务

根据用户分类，可以查看到不同的办事服务项目。这些服务项目来源于相应业务部门的应用系统或定制开发。选择需要的服务点击，可开始业务办理或信息查询。



3.6 资讯公告

资讯公告是为用户展现不同系统的相关资讯内容，点击公告标题，可以进入详情页查询公告内容。目前展现的学校公告、部门公告、部门通知、学校文件是来源于 OA 系统的相关通知公告，学校新闻来源于宣传部新闻网。



3.7 应用系统

提供应用系统的单点登录入口地址，用户不用再次输入账号密码即可进入系统进行业务处理。



注意：若您从此处进入其他应用系统后，处理完成相关的业务内容需要关闭时，可直接关闭浏览器标签，回到平台后，您依然还可以通过单点登录继续访问其他应用系统；若您在其他系统内点击了注销操作，那单点登录功能将在重新登录平台前不可用。



3.8 快捷入口

1) 待办事项，未读提醒

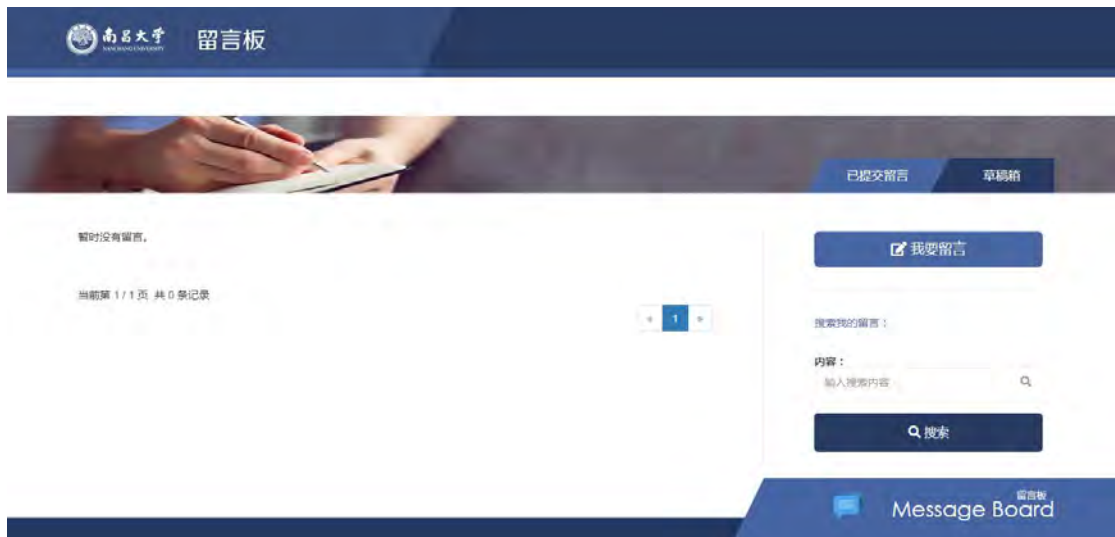
点击平台右侧的待办事项，未读提醒等，会展现相关的列表信息，点击列表信息，跳转到办理页面。想要查看更多详细内容可以进入消息中心查看。

注意：目前待办消息已经与采购系统，维修报修系统，发票开具业务集成，后续将不断接入新的业务系统。



2) 我的留言

我的留言是全校师生可以对学校一站式服务平台和数据中心提出相关建议的功能页面，进入留言板，展现个人已经提交的留言列表。



点击右侧的我要留言，可以提出新留言。保存留言，会保存在草稿箱内，提交留言，会展现在已提交留言列表。留言提交后，管理员会根据实际情况，定时处理全校师生的留言信息，处理后用户会有相关提醒。




3) 我的日程

在一站式服务平台中，用户可以创建个人日历分类，也可以创建各类日程，通过日历功能来管理时间，可以提高学习、工作、生活的效率。在日历页面，可以通过日视图、周视图、月视图来查看日程。也可以设置不同日历的显示颜色。

点击门户右侧我的日程模块按钮可进入日程页面，如下图所示：



新建日历分类，点击我的日历后面的  号，选择分类的图标颜色，填写分类的名称，保存即可。



新建日程信息，点击右上角新建按钮，弹出新建日程框，填写相关的日程信息，保存即可。

主题
请输入日程主题

所属日历
工作安排

日期
2019-04-15 > 2019-04-15

全天

设置重复、地点、备注

新建 取消

3.9 浏览器支持

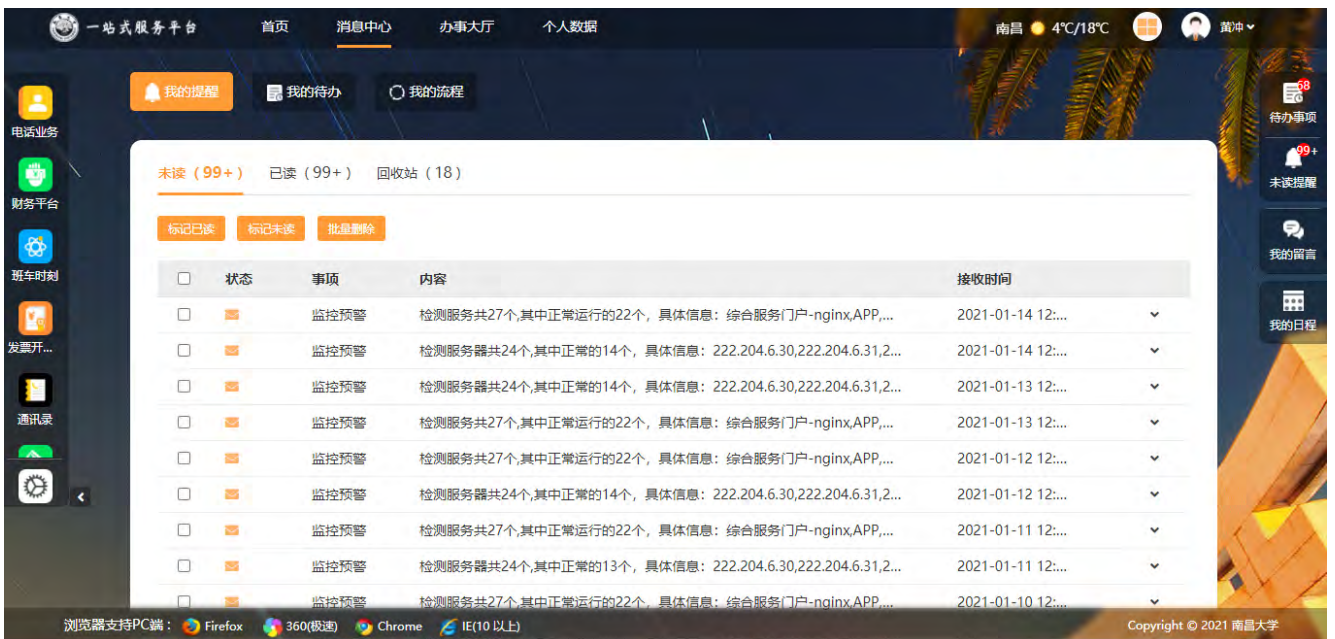
一站式服务平台底部，提供了常用的浏览器，点击相应浏览器名称，

可以跳转到该浏览器官方下载页面。



3.10 消息中心

消息中心目前集成了维修报修，采购系统，流程平台等的消息待办，是整个一站式服务平台的消息接收站。



我的待办，需要进入相应的应用系统处理之后，未处理就会自动变成已处理事项。

3.11 办事大厅

办事大厅包括各种应用系统和集中办事服务大厅业务服务入口。
服务中心分为两块区域：服务类型搜索栏及服务内容。



3.13 个人数据

个人数据为师生提供个人数据综合展示，通过个人数据跳转到个人数据中心，全方位展示个人信息、教学信息、收入信息、校园卡信息、资产信息等在校信息。



3.14 安全退出

点击一站式服务平台导航栏右上角“退出”按钮，可完成退出平台且注销所有业务系统操作。



退出后自动返回系统登录页，重新登录即可再次进入系统。

四、常见问题

1. 什么是统一身份认证系统？

统一身份认证系统的一个基本应用模式是统一认证模式，它是

统一身份认证服务为核心的服务使用模式。用户登录统一身份认证服务后，即可使用所有支持统一身份认证服务的管理应用系统。

随着应用建设的逐步深入，已经建成的和将要建成的各种数字校园应用系统存在不同的身份认证方式，用户必须记忆不同的密码和身份。因此，通过统一身份认证系统实现各应用系统的单点登录后，用户经一站式服务平台登录，从一个功能进入到另一个功能时，系统平台依据用户的角色与权限，完成对用户的一次性身份认证，提供该用户相应的活动“场所”、信息资源和基于其权限的功能模块。

2. 如何通过微信扫码登录统一身份认证系统？

2.1 首次使用需绑定登录微信

1) 点击如下位置，如下图

温馨提示：学校多个业务系统均使用此身份认证，切勿外借他人，否则，他人可登录用户的所有系统



2) 使用手机微信扫一扫功能及时扫描弹出的二维码，如下图。
注意：1、手册截图中二维码仅作为示例 2、二维码有时效性，请及时扫描，否则可能过期。

温馨提示：学校多个业务系统均使用此身份认证，切勿外借他人，否则，他人可登录用户的所有系统



3) 手机微信显示如下内容，点击同意



4) 输入工号或学号加密码信息绑定微信后登录系统。



2.2 已绑定登录微信登录

重复上一节中第 1、2、3 步即可直接登录进入。

3. 如何找回密码?

如果您忘记了密码, 您可以通过如下操作进行密码找回

1) 访问 my.ncu.edu.cn, 点击如下图链接;



2) 在下图位置输入工号或学号，点击下一步；



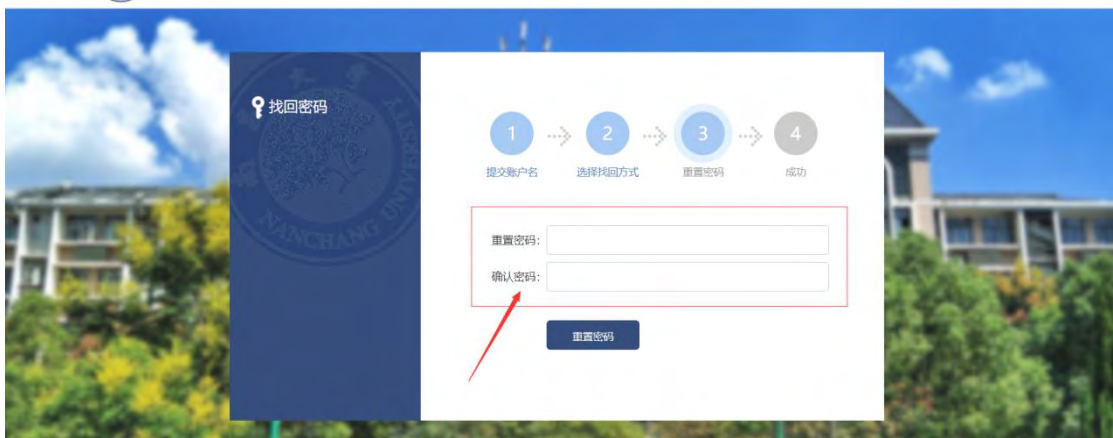
3) 如下图所示，选择您找回密码的方式，注意：安全邮箱和企业微信需要您之前已完成过绑定或关注操作；为防止有人恶意猜测，手机短信找回每天仅能进行两次操作；



4) 点击获取验证码，将验证码填入，如选择微信找回，已关注南昌大学企业微信的用户，微信端将会收到安全验证码消息；



5) 重置密码,输入两次新密码,确认后即可使用新密码登录。



4. 什么是南昌大学企业微信?

企业微信较传统微信公众号在安全性,可控性,拓展性等方面都有明显的优势,用户在使用上与关注普通微信公众号并无区别,但企业微信号无法用普通微信搜索,必须使用扫码关注或好友邀请经系统管理员审批通过后才能关注使用。已加入南昌大学统一身份认证系统的人群可直接扫码关注南昌大学企业微信,无需审批。关注后可在南昌大学企业微信中使用相应的系统资源。

更多内容,感兴趣的用户可以访问: <https://work.weixin.qq.com/>

5. 为什么我接收不到企业微信推送的消息？

学校企业微信中的联系人是学校实名认证存在于统一身份认证平台的用户，其手机号已与身份关联，当您无法接收到学校企业微信推送的消息时，一般来说有如下两种可能：

- 1) 微信工作台未设置接收消息。可通过如下操作步骤打开。
微信通讯录-》我的企业-》南昌大学-》右上角“+”号-》设置-》接受应用消息；



- 2) 您使用的手机号与统一身份认证平台内存的号码不符。因

学校统一身份认证中身份信息中手机号码来自于学校数据权威部门（如人事、学工、教务等），若您在以上这些部门留存的数据不准确，目前我们建议您前往个人设置的安全手机，绑定或者修改手机信息，修改完成之后，未关注过企业微信的用户可以自动同步到企业微信，就可以成功关注企业微信了。

五、 更新说明及新业务介绍

系统管理员会定时发布系统更新公告，告知全校师生学校数字化校园各类工作进展及各类系统说明。

本说明书编制于 2021 年 1 月 15 日，版本号为 V1.0.2。文中所有内容经测试操作可用。

如您在使用过程中发现任何功能上、数据上的问题，以及您对南昌大学信息化建设的宝贵建议，欢迎您通过门户留言板留言，我们将根据内容及时与您联系。您也可以在办公时间拨打 0791-83968673 与我们进行沟通。